

INFO CLIENT

M. MME

tous les prix sont ttc

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

NOM D'UTILISATEUR

N° DE CONTACT

ANCIENNE ADRESSE

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

NOUVELLE ADRESSE

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

INSTALLATION

Déplacement de votre(vos) numéro(s) téléphonique(s) existant(s): analogique ISDN VoIP

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À DÉPLACER

N° DE TÉLÉPHONE À DÉPLACER

N° DE TÉLÉPHONE DÉPLACER

Date de blocage des services à l'ancienne adresse:

JOUR (JJ)

MOIS (MM)

ANNÉE (AAAA)

Date d'activation souhaitée des services à la nouvelle adresse:

JOUR (JJ)

MOIS (MM)

ANNÉE (AAAA)

En cas de changement de technologie, veuillez joindre le contrat correspondant.

INFORMATIONS**DÉLAI :**

Il faut compter un délai de 4-6 semaines à partir de la demande de transfert des services.

COÛTS (hors offre spéciale) :

Activation à la nouvelle adresse : 85,00-€ offerts.

Frais de déménagement : 100,00 € (frais de déplacement en sus pour déménagement fibre).

Sur demande, l'intervention d'une équipe Luxembourg Online est facturée au prix de 89,00 € (cf. Liste des Prix), frais de déplacement en sus.

Pour le déménagement d'une ligne téléphonique seule, les frais s'élèvent à 58,50 € (ligne analogique), 87,75 € (ligne ISDN).

Tous travaux supplémentaires (raccordement immeuble au réseau de télécommunication, câblage interne, installation numéros MSN,...) seront facturés en sus, selon la Liste des Prix.

LOL CABLE :

La réalisation d'une nouvelle installation par le câblodistributeur engendrera des frais de 65,00 € (intervention d'une équipe).

MODALITÉS :

Le service à l'ancienne adresse sera clôturé à la date d'activation à la nouvelle adresse.

Dans le cas où le service souscrit n'est pas disponible à votre nouvelle adresse, un collaborateur vous contactera afin de vous proposer une offre alternative.

En cas de changement d'abonnement, le contrat correspondant à la nouvelle offre devra être joint à la déclaration de déménagement.

Tout allongement du délai pour des causes extérieures à Luxembourg Online (câblage privatif, raccordement souterrain...) ne peut engager sa responsabilité, ni donner lieu à indemnisation.

DUREE DU CONTRAT :

Le contrat est reconduit pour un minimum de 12 mois à compter de l'installation. Si l'engagement restant à l'ancienne adresse est supérieur à 12 mois, celui-ci continue de s'appliquer.

SIGNATURE

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications ainsi que les conditions générales et particulières de LUXEMBOURG ONLINE.

DATE

SIGNATURE



INFO CLIENT

NOM, PRÉNOM		MATRICULE SOCIAL	
RUE ET NUMÉRO	CODE POSTAL	VILLE	ÉTAGE/APPART.
N°TÉLÉPHONE FIXE	N°TÉLÉPHONE MOBILE		
NOM DU SYNDIC DE COPROPRIÉTÉ (POUR LES RÉSIDENCES)		N°TÉLÉPHONE	

Mon câblage interne est conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique.

Mon câblage interne n'est pas conforme pour le raccordement Internet via la Fibre Optique et je demande à Luxembourg Online d'entreprendre les travaux nécessaires .

Forfait câblage interne pour installation Fibre Optique: 220,00€ ttc

Les travaux de câblage interne comprennent les prestations suivantes :

Appartement :

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre (24.00€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage de la Fibre Optique ou du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de l'appartement ou jusqu'à l'armoire informatique.
- La gaine de protection pour la Fibre Optique si nécessaire.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre dans l'appartement.

Maison :

- Jusqu'à 2h de main d'œuvre (24.00€ par quart d'heure supplémentaire)
- Le passage du câble réseau (maximum 50m) de l'arrivée Post jusqu'à la première prise de la maison dans le cas où le câblage réseau est absent. Si le câblage réseau est existant, le modem sera installé à côté de l'arrivée Post.
- Une prise électrique ou à défaut une rallonge doit être disponible à proximité de l'arrivée Fibre (le plus souvent au garage).

Prestations non comprises (facturées en supplément) :

Tous travaux non compris dans les prestations détaillées ci-dessus comme par exemple :

- Le câblage réseau et les équipements nécessaires pour connecter d'autres prises du logement.
- La main d'œuvre au-delà des 2h comprises.
- De manière générale, tout type de prestations au-delà du modem.
- Frais de déplacement : 25,00€ centre et sud ou 35,00€ nord.

Prestations non comprises et non réalisables :

- Tous travaux extérieurs et notamment le passage de câbles par la façade ou le toit du logement
- Tous travaux sur des éléments de sécurité du bâtiment (p. ex. portes coupe-feu)

COMMENTAIRES

--

SIGNATURE

Je déclare avoir pris connaissance et accepter l'ensemble des conditions figurant sur le présent document.

LIEU ET DATE

SIGNATURE CLIENT

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE