

ANCIEN TITULAIRE

M. MME

tous les prix sont ttc

NOM, PRÉNOM, SOCIÉTÉ

NOM D'UTILISATEUR

Pour tout contact ultérieur éventuel, merci de noter vos nouvelles coordonnées:

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

N°TÉLÉPHONE

E-MAIL

NOUVEAU TITULAIRE

M. MME

Merci de fournir une copie de votre pièce d'identité

NOM, PRÉNOM, SOCIÉTÉ

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE

E-MAIL

NOM D'UTILISATEUR (SI VOUS ÉTIEZ CLIENT LUXEMBOURG ONLINE)

ABONNEMENT(S) À TRANSFÉRER

L'Ancien Titulaire demande que soient cédés au Nouveau Titulaire à tous les droits et obligations liés à (aux) abonnement(s) suivant(s) :

Internet et téléphonie fixe

Nom de l'abonnement: _____

Numéro de téléphone: _____

Référence abonnement: _____

Tarif mensuel: _____ €/mois au minimum jusqu'au ____/____/____

Date de transfert souhaité:

Téléphonie mobile

Nom de l'abonnement: _____

Numéro de téléphone: _____

Référence abonnement: _____

Tarif mensuel: _____ €/mois au minimum jusqu'au ____/____/____

La cession de l'abonnement a lieu selon les conditions suivantes :

- L'Ancien Titulaire est responsable du règlement des abonnements et des communications dues jusqu'au transfert effectif de la ligne vers le Nouveau Titulaire.
- Le Nouveau Titulaire s'engage à régler le montant des abonnements et communications à compter de la cession de l'abonnement.
- La durée minimale du Nouveau Titulaire de mise à disposition est reconduite pour un minimum de 12 mois à compter du transfert. Il n'y a pas de reconduction si l'engagement restant de l'Ancien Titulaire est supérieur à 12 mois.
- Pour faciliter le traitement du transfert par Luxembourg Online, sauf demande spécifique, le transfert est effectif au 1er du mois suivant la réception de ce formulaire. Le transfert ne peut être rétroactif.
- Luxembourg Online peut refuser le transfert d'un contrat (par exemple : si le compte de l'Ancien Titulaire n'est pas à jour, si le Nouveau Titulaire ne présente pas les garanties demandées). Dans ce cas, l'Ancien Titulaire reste responsable des obligations liées à son contrat.

PAIEMENT ET FACTURATION
Paiement

avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 1,50€ suppl.

Facturation

par e-mail gratuit
par courrier 1,50€ suppl.

Le Nouveau Titulaire déclare avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits internet et téléphonie, ainsi que les Conditions Générales et Particulières (disponibles sur www.internet.lu) de LUXEMBOURG ONLINE.

LIEU ET DATE

SIGNATURE ANCIEN TITULAIRE

SIGNATURE NOUVEAU TITULAIRE

MON ADRESSE E-MAIL

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE