



tous les prix sont ttc

**INFO CLIENT**

M. MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

**ABONNEMENTS ET OPTIONS****Internet et téléphonie fixe**

(disponibilité à vérifier)

	Vitesse maximale	Prix par mois
LOL DSL 20	20 Mb	39,90 € <sup>1)</sup>
Numéro(s) additionnel(s) (jusqu'à 5 numéros)		4€/mois/numéro
Pack avantages téléphonie:		4,50 €/mois
Téléphonie nationale fixe illimitée <sup>2)</sup>		
Appels illimités vers mobiles LOL		
EU 120 (120 minutes vers l'Europe fixe)		

**Internet immédiat<sup>3)</sup>**

	Vitesse	Volume compris	Prix par mois
LOL NOW	2G/3G/4G	30 GB	<b>24,90 €</b>
Location clé/hotspot 4G			<b>GRATUITE</b>

N° IMEI DE LA CLÉ/HOTSPOT 4G

N° CARTE SIM

Durée du contrat Internet et Téléphonie fixe: 12 mois 24 mois

**INSTALLATION ET MATÉRIEL****Installation**

- ☒ Activation du service:  
Self-Install Kit <sup>4)</sup>  
Installation par équipe <sup>5)</sup>

	Contrat 12 mois	Contrat 24 mois
Activation du service	85 €	0 €
Self-Install Kit <sup>4)</sup>	25 €	25 €
Installation par équipe <sup>5)</sup>	89 €	89 €

**Matériel**

Location FRITZ!Box 7560	4,00 €/mois
Location FRITZ!Box 7490	6,00 €/mois
Je possède mon propre matériel <sup>6)</sup>	-

**LIGNE TÉLÉPHONIQUE<sup>7)</sup>**

Reprise de votre numéro téléphonique existant: analogique ISDN

Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Information supplémentaire: Possédez-vous une alarme?

oui

non

Possédez-vous un fax?

oui

non

**PAIEMENT ET FACTURATION****Paiement**

- avec domiciliation gratuit  
sans domiciliation 1,50€ suppl.

**Facturation**

- par e-mail gratuit  
par courrier 1,50€ suppl.

MON ADRESSE E-MAIL

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

1) Le cas où le produit choisi n'est pas disponible à votre adresse, un collaborateur vous contactera pour vous proposer une alternative. 2) Appels illimités vers les numéros nationaux fixes, sauf numéros spéciaux (type 800, 900, televoting, services érotiques, etc.) 3) Internet par le réseau mobile 2G/3G/4G jusqu'à l'installation du service Internet choisi. Facturation pro rata de 24,90 €/mois jusqu'au retour de la clé/hotspot. 30 GB inclus, facturation au-delà : 5,00 € par GB entamé. Sans durée d'engagement. Clé/hotspot 4G (boîte, câble, carte SIM et clé) doit être retournée au soin du client. Facturation de 99,00 € en cas de non-retour ou retour incomplet. 4) Frais de livraison éventuels : 9 € 5) L'installation par une équipe se fait endéans 3-4 semaines et comprend: installation du modem ou routeur et du filtre ou splitter nécessaire, configuration de l'accès Internet sur un ordinateur, configuration du service téléphonique avec un téléphone, mise en place d'une adresse email dans les programmes email "Microsoft Outlook" - Frais de déplacement 25 € centre et sud, 35 € nord, en sus de l'installation par équipe 6) Mon matériel est compatible avec l'offre souscrite 7) Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et nous renvoyer pour confirmer votre choix.



RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

## DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

## COMPTE BANCAIRE

\_\_\_\_\_

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001

**Engagement du client :**

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

**Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :**

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

**Exemplaires disponibles :**

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet ADSL et VDSL
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet FIBRE OPTIQUE
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet par CABLE TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

**Pièces à fournir :**

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné \_\_\_\_\_ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de \_\_\_\_\_ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE