

INFO CLIENT

M. MME

NOM, PRÉNOM

MATRICULE SOCIAL

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

ÉTAGE/APPART.

N°TÉLÉPHONE FIXE

N°TÉLÉPHONE MOBILE

Est-ce que vous êtes déjà client?

oui

non

Changement d'abonnement

oui

non

ABONNEMENTS ET OPTIONS
Internet et téléphonie fixe

(abonnement Cable Phone inclus)

Vitesse
maximale

Tarif
mensuel

CABLE 10	10 Mb	29 €/mois
CABLE 30	30 Mb	38 €/mois
CABLE 60	60 Mb	53 €/mois
CABLE 120	120 Mb	74 €/mois

**Durée du contrat Internet
et téléphonie fixe:**

12 mois 24 mois

Réseau:

Antenne Collective Ettelbruck
(Ettelbruck, Erpeldange, Warken)

Antenne Collective Schieren

Options téléphonie fixe

Téléphonie Nationale fixe illimitée
120 Minutes vers l'Europe fixe

Cable 10/30

4,50€/mois

Cable 60

gratuit

Cable 120

gratuit
INSTALLATION ET MATÉRIEL

Installation Cable 10 + modem

Contrat 12 mois

180 €*

Contrat 24 mois
85 €*

Installation Cable 30/60/120 + modem

180 €*

0 €*

*Attention: L'installation par Luxembourg Online inclut l'installation du modem et la configuration de l'accès Internet sur un ordinateur. Une intervention éventuelle par l'Antenne Collective sur votre réseau interne en cas où ce dernier n'est pas conforme pour le service LOL CABLE, ainsi que tout travail supplémentaire (p.ex. tirage câbles, installations prises, amplificateurs,...) sera facturé au prix coûtant.

LIGNE TÉLÉPHONIQUE

Reprise de votre numéro téléphonique existant:

analogique

ISDN

Prière d'ajouter une copie de votre facture téléphonique

TITULAIRE DE LA LIGNE

N° DE TÉLÉPHONE À PORTER

NUMÉRO DE COMPTE OPÉRATEUR D'ORIGINE

SIGNATURE DU TITULAIRE DE LA LIGNE

Publication dans l'annuaire téléphonique: Un formulaire vous sera envoyé qu'il faut remplir et renvoyer pour nous confirmer votre choix

PAIEMENT ET FACTURATION
Paiement

avec domiciliation gratuit
sans domiciliation 1,50€ suppl.

Facturation

par e-mail gratuit
par courrier 1,50€ suppl.

Je déclare avoir pris connaissance et accepté la durée minimale du contrat, les spécifications des produits ainsi que les conditions générales et particulières de Luxembourg Online.

DATE

SIGNATURE

MON ADRESSE E-MAIL



MANDAT DE DOMICILIATION SEPA

RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT (RÉSERVÉ À LUXEMBOURG ONLINE SA)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) Luxembourg Online S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Luxembourg Online S.A.

Vous bénéficiez d'un droit à un remboursement par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte.

Tous les champs sont obligatoires.

DONNEUR D'ORDRE

NOM, PRÉNOM

RUE ET NUMÉRO

CODE POSTAL

VILLE

PAYS

COMPTE BANCAIRE

N° IBAN

CODE BIC DE VOTRE BANQUE

Type de paiement: récurrent

LIEU ET DATE

SIGNATURE

Luxembourg Online SA > 14, av. du X Septembre > L-2550 Luxembourg > I.C.S. LU19ZZZ0000000007392001001

Engagement du client :

Je déclare que les données personnelles fournies à Luxembourg Online sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Luxembourg Online de toute modification concernant ma situation notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires.

Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services souscrits et j'ai notamment pris connaissance et accepté les articles suivants :

- ▶ L'article 5C : Mode d'envoi des factures
- ▶ L'article 5D : Modalités de paiement
- ▶ L'article 6A : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

J'ai connaissance du fait que toute résiliation avant la fin de la période d'engagement donnera lieu à la facturation immédiate des mois restant jusqu'à échéance du contrat.

J'ai connaissance du fait que dans les cas d'une annulation du présent contrat avant activation des services, je serai redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont le montant est publié dans la liste des prix en vigueur.

Exemplaires disponibles :

- ▶ Conditions Générales des Services
- ▶ Conditions Particulières des Services Internet Haut Débit et Très Haut Débit
- ▶ Conditions Particulières des Services Accès Internet Haut Débit par Câble TV
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Fixe
- ▶ Conditions Particulières des Services Téléphonie Mobile

Pièces à fournir :

Copie de votre carte d'identité (obligatoire pour toute souscription et changement à tout type abonnement)

Copie des 3 dernières fiches de paie (obligatoire pour toute souscription et changement à un abonnement mobile)

Je soussigné _____ déclare avoir pris connaissance du présent contrat, conclu avec la société Luxembourg Online, pour une durée minimale de _____ mois, et accepté l'ensemble des conditions y figurant.

LIEU ET DATE

SIGNATURE